



Te recordamos cómo registrar tu celular en Colombia. Esto, dado el interés despertado por todos los usuarios de Colombia que aún no saben cómo registrar el IMEI de su celular (móvil) con los operadores Claro Colombia (Comcel), Tigo Colombia, Movistar Colombia, Uff! Móvil, Voz Móvil ETB y UNE EPM. Encuentra la guía del registro y las principales preguntas y respuestas.

Debido a un creciente interés de todos los usuarios de celulares o telefonía móvil en Colombia en registrar el IMEI de sus equipos antes del 1º de octubre de 2012, en Comunidad OLA te recordamos los pasos que debes seguir para registrar tu celular en los actuales operadores Claro Colombia, Tigo Colombia, Movistar Colombia, Uff! Móvil, Voz Móvil ETB y UNE EPM. Además, ponemos a tu disposición las principales preguntas y respuestas sobre este registro que deben hacer todos los usuarios prepago de Colombia ante sus operadores.

Con el fin de reducir el hurto de celulares en Colombia, los operadores móviles y el gobierno establecieron el 1º de octubre como la fecha límite para que los usuarios de celulares en Colombia registren con su operador móvil el IMEI o identificación única de cada equipo. A partir de entonces, los IMEI sin factura no podrán ser activados.

En [este artículo](#) encontrarás la guía paso a paso de cómo registrar el IMEI de tu celular en los operadores colombianos.

¿Cómo registro mi IMEI con mi operador?

Tigo: En Tigo se puede registrar el IMEI de los equipos a través del *300, de la línea 01 8000 3 000 000, en las tiendas de servicio, o a través de el siguiente vínculo <http://www.tigo.com.co/personas/atencion-al-cliente/canales-de-servicio/registro-equipo>

ETB: En ETB Voz Móvil puedes activar el IMEI de tu celular a través de la línea *170 o a través del siguiente vínculo <http://www.etb.com.co/vozmovil/registro-celular.aspx>.

Uff! Móvil!: En este operador puedes registrar el IMEI marcando *444 desde tu móvil Uff! Móvil o a través de <http://www.uffmovil.com> , donde deberán registrarse e ingresar con su usuario a través de <https://private.uffmovil.com> Una vez allí, deberás ingresar al menú “Suscripción IMEI” y proceder al registro.

Movistar Colombia: Para este operador deberás ingresar a [http://www.movistar.co/Atencion al Cliente/](http://www.movistar.co/Atencion_al_Cliente/) registrarte, ingresar con tu usuario y registrar el IMEI.

Claro Colombia (Comcel): En Claro deberás llamar al *600 o ingresar a través del siguiente vínculo a tu cuenta <https://miclaro.com.co/PR/Home/Login> y solicitar el registro de tu IMEI.

UNE EPM: En UNE deberás llamar al 01 8000 410141 y solicitar el registro.

¿Cómo sé cuál es el número de identificación de mi equipo terminal móvil?

Marcando desde tu equipo, sin costo: *#06# y automáticamente saldrá el IMEI correspondiente a tu equipo.

¿Para qué registrar mi equipo terminal móvil?

Para continuar construyendo la base de datos positiva que contenga el número de identificación (IMEI) de todos los equipos legalmente adquiridos en el país asociados al número de identificación de su propietario.

¿Qué pasa si no registro mi equipo terminal móvil?

A futuro, el usuario tendrá inconvenientes al activar servicios que involucren el uso de ese equipo no registrado y para poder registrarlo, tendrá que demostrar que lo adquirió legalmente, ya sea con una factura o comprobante de pago.

¿Cómo sé si un celular es robado? Puedes visitar el sitio web <http://www.imeicolombia.com.co>, e introducir el IMEI del equipo. El sitio te dirá si aparece en la 'lista negra'.

¿Qué pasa con celulares comprados fuera del país?

Seguirán funcionando. Los que se compran después del 1 de octubre deberán registrarse en la 'lista blanca' con la factura de compra y el IMEI.

¿Qué se busca con esta jornada de Registro de Equipos?

Reducir el robo de equipos terminales móviles, restringir la operación de equipos terminales hurtados y evitar la reventa ilegal de los mismos en mercados irregulares. Igualmente se busca restringir la operación de equipos hurtados en la prestación de los servicios de telecomunicaciones móviles, generando una mayor seguridad para el usuario, quien tendrá todas las garantías y el respaldo que le da una compra legal con factura, en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Si aún tienes dudas de cómo hacer el registro o lo que ello implica, puedes consultar los siguientes artículos

- [Preguntas y respuestas de 'lista negra' de celulares, que funciona hace dos meses](#)
- [¿Es su celular legal?](#)

Para el resto de operadores recomendamos seguir los siguientes artículos

- [Guía de cómo registrar el IMEI de tu equipo celular ante tu operador móvil en Colombia](#)
- [Cómo registrar el IMEI de mi celular en Uff! Móvil. Guía paso a paso](#)
- [Cómo registrar el IMEI de mi celular en Tigo Colombia. Guía paso a paso](#)
- [Cómo registrar el IMEI de mi celular en Claro Colombia. Guía paso a paso](#)
- [Cómo registrar el IMEI de mi celular en Movistar Colombia. Guía paso a paso](#)
- [Cómo registrar el IMEI de mi celular en ETB Voz Móvil Colombia. Guía paso a paso](#)
- [Cómo registrar el IMEI de tu celular en UNE EPM. Guía paso a paso](#)

Comunidad OLA... ¡Estamos Conectados Contigo! – Septiembre 25 de 2012